



香港电讯 DICT 解决方案

为您量身打造全方位的一站式信息管理服务

随着大数据时代的到来，企业对现代化管理、数据整合与呈现的解决方案需求不断增长。香港电讯（HKT）通过创新的科技手段，为各类企业提供全面、高效、安全、可靠的一站式DICT（Digital Information and Communication Technology，数字信息与通信技术）解决方案，助力企业实现数字化转型。解决方案主要涵盖基础设施集成，包括网络、安全、无线、语音、服务器存储、综合布线等多个领域的软硬件产品，同时结合了香港电讯云服务解决方案，为客户设计和构建高品质技术性、综合性、可定制化的一站式管理服务，通过其智能化和便捷化的特点，能够为您带来优质的用户体验。

系统集成服务

无线接入服务

托管防火墙服务

香港电讯
DICT
产品家族

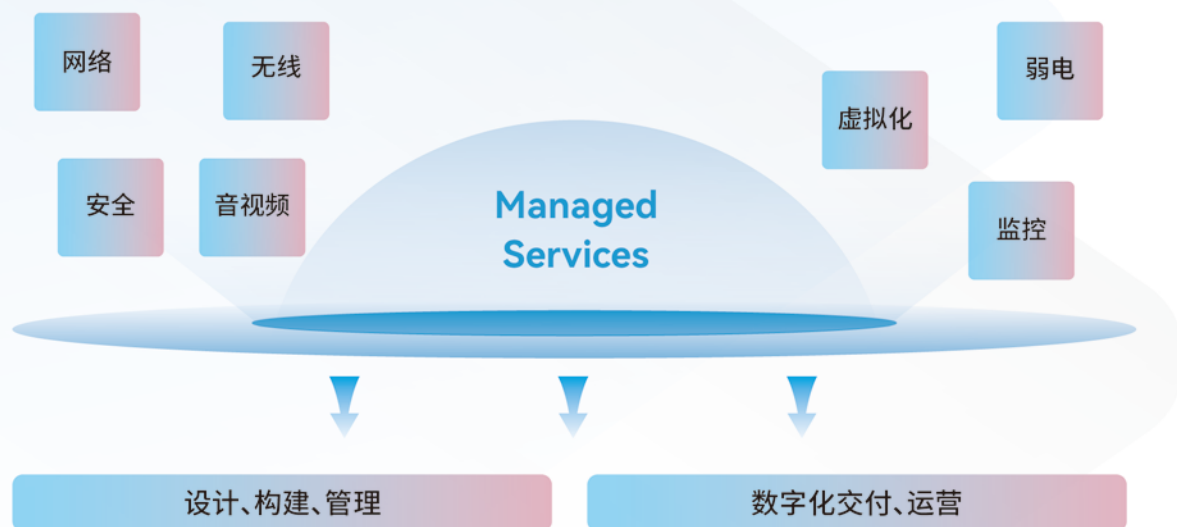
EMS ITO 专业服务

EMS监测服务

云服务

系统集成服务

香港电讯与世界领先的软硬件厂商携手，为客户提供软件系统、硬件设备和技术解决方案，并将其整合到统一、高效的系统架构中。服务内容包括勘察、设计、交付、管理等。



无线接入管理服务

针对商业办公、零售门店、大型商超、连锁酒店等客户应用场景，提供高品质、可管理的商业无线Wi-Fi解决方案，实现Wi-Fi统一部署和管理，并与香港电讯丰富的增值电信服务无缝捆绑，为客户提供一站式增值电信服务。

服务优势

选用国际知名厂家品牌，稳定可靠

国际主流加密算法，与云计算结合

内置防火墙，网站过滤

符合中国政府监管要求

不同产品适用不同客户场景，满足客户现场最大吞吐量及并发数据流

支持公有云

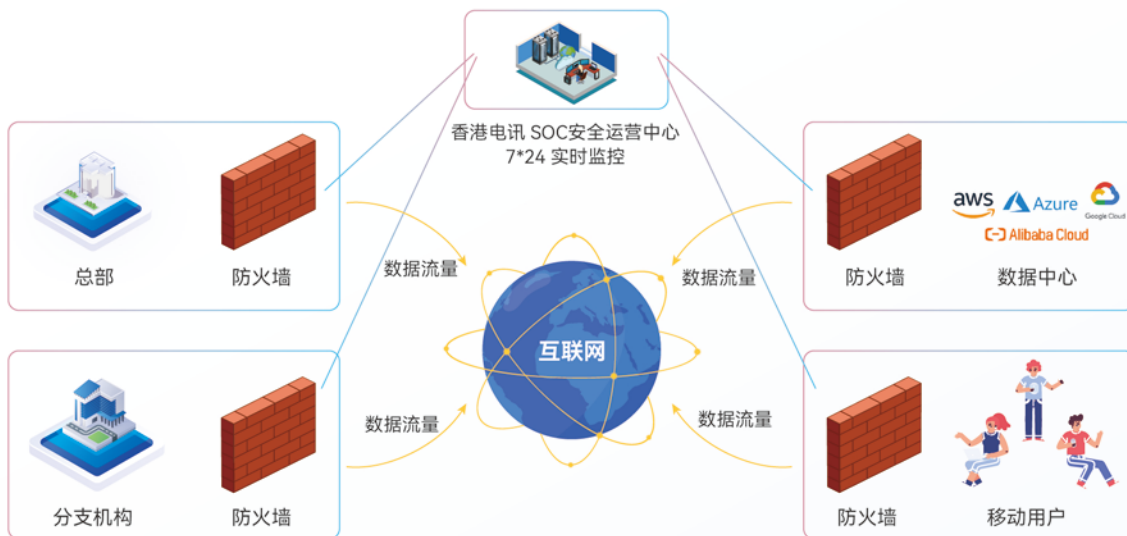
统一管理、7*24运营与维护

设备安装调试，服务范围覆盖中国1-5线城市

用户自主检测与多种报障服务，支持电话、邮件及App报障

托管防火墙服务

结合托管式安全服务的新一代防火墙解决方案，由传统的连接式安全防护迭代到用户端安全，以实时、多方位保护企业信息安全，消除安全威胁，保障业务免受干扰。



EMS监测服务

为客户提供覆盖IT生命周期的一站式专业管理服务，能够在不同场景下进行可视化的主动监测管理，并支持各类品牌网络设备、服务器设备、存储备份、操作系统、虚拟化、数据库、安全设备、机房动环等设备实时监测。

服务包括

单一服务台支持

用于监控和自动故障报告的EMS门户

快速问题诊断和支持升级

创建和管理集成解决方案的设备、软件和网络配置库存

1 支持香港电讯的多种解决方案

网络\无线\安全\音视频\虚拟化

2 服务支持

覆盖范围超500个城市，提供7*24*2/4/8/第二天响应

3 面向连锁零售行业的服务支持

网络管理、第三方解决方案故障分类；
IT外包数字化转型、人员驻场；

零售连锁服务SLA管理；
新零售店开闭店支持。

EMS ITO专业服务

为客户提供包括办公硬件、网络和外设的全方位IT维护服务，帮助企业缓解内部IT运维人员不足或缺失的难题。

香港电讯全方位外包服务方案-场景化解决方案

数据中心场景



网络系统安全



服务器存储系统



虚拟化系统



数据库系统



视频会议系统



办公室及数字化门店场景



桌面级运维



无线、网关运维



门店收银、POS



门禁、监控运维

云服务

作为一站式公有云运营服务商，香港电讯为客户提供上云、管云与用云的全程专业服务，在云计算、云生产力、数据平台、数据分析、认知识别等技术领域拥有丰富经验，为企业提供设计、开发、交付、运维一体化服务。



云服务优势



1 多云解决方案

全面的多云解决方案，提供横跨不同云服务平台的管理服务，是您值得信赖的多云服务伙伴



2 优质网络连线

高带宽、低延迟连线服务，让你的云端基建保持无缝连接



3 管理服务

一站式云端方案，提供网络、信息安全、监测及日常管理服务，助您简化信息科技的管理

香港电讯 DICT 解决方案核心优势

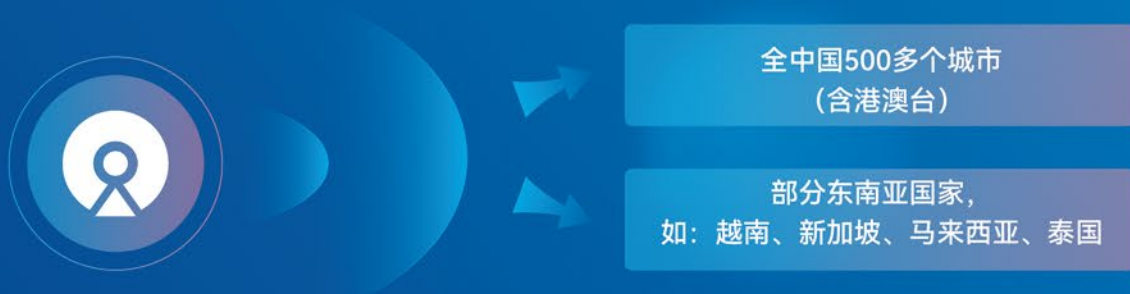
1 一站式解决方案

将各种技术模块、系统、数据等进行高效集成，为客户提供一站式的解决方案

2 覆盖IT生命周期的专业服务

为客户提供包括规划、设计、实施、运维、管理、改进和提升，覆盖整个IT生命周期的管理服务

3 覆盖规模



4 丰富的技术资源

与多个品牌厂商合作及拥有超过10000位认证工程师，以支持大范围的高并发服务能力。NOC（Network Operation Center网络运营中心）多坐席，TAC（Technical Assistance Center，技术支持中心）多技术现场支持，提供全方位保障

5 智能化运维服务

为客户提供集中可视化和主动监控智能一体化的运维服务，帮助客户更好的信息化转型

香港电讯有限公司
Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited

☎ 中国内地: 40086 10088

☎ 香港地区: 10088

✉ 邮箱: marketing-cn@pccw.com

🌐 网站: www.hktchina.com



欢迎关注“HKT香港电讯”